




| 感 謝  富邦慈善基金會 響 應 公 益 |

弱勢長輩早幸福要富幫

2023美夢成真弱勢長輩早餐暨餐食資助計劃

結 案 報 告

2023.01.01-10.31

報告者 | 新北服務處 行政企劃組

吳佳玲專員 02-8991-3925分機222

ericawu@hondao.org.tw



2023 計劃成果

老人顧老人、邊緣戶

八德 x 張爺爺97歲

弘道助人者看見：張爺爺行動不便靠有限月退俸照顧精障妻，7年前新增本計劃至對張爺爺服務內容。執行本計劃的服務歷程中，弘道助人者因應爺爺體況變動，彈性調整陪伴外出選購、或購送到家服務方式。另看見爺爺潛在#對老伴長照求，經定期到宅關懷服務歷程中努力與爺爺對話#，成功串連使用長照相源減輕照顧壓力。

目錄

01 整體效益

02 效益說明

03 早幸福





1 整體效益

1 每天第一餐，友善關懷弱勢長者。

2 肯定、支持高齡者擔任志工、也參與社會公共利益事務。

3 創造機會，讓民眾擔任一日志工參與高齡事務。

4 看見計劃更多需要。

2效益說明

1) 友善關懷弱勢長者

服務人

69人

新增4-結案25註1

餐數

13,720餐起

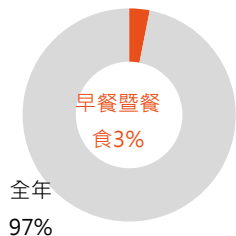
1-3餐/每日

性別

57%男性

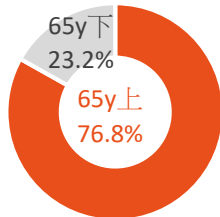
側寫

■ 計劃對應全年服務人數註2

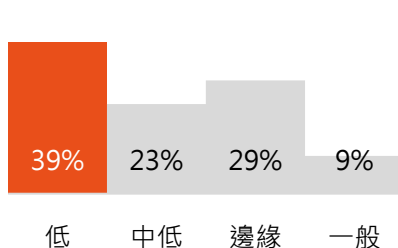


■ 年齡

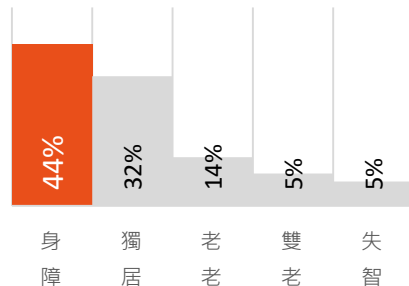
平均73.36歲，最長97-最幼31



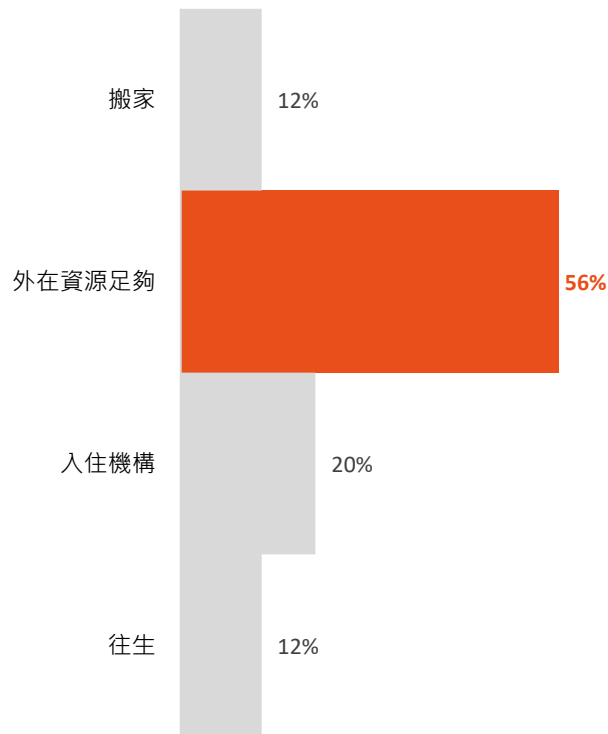
■ 社福身份



■ 特殊議題(複選)



今2023年結案人數大於往年。



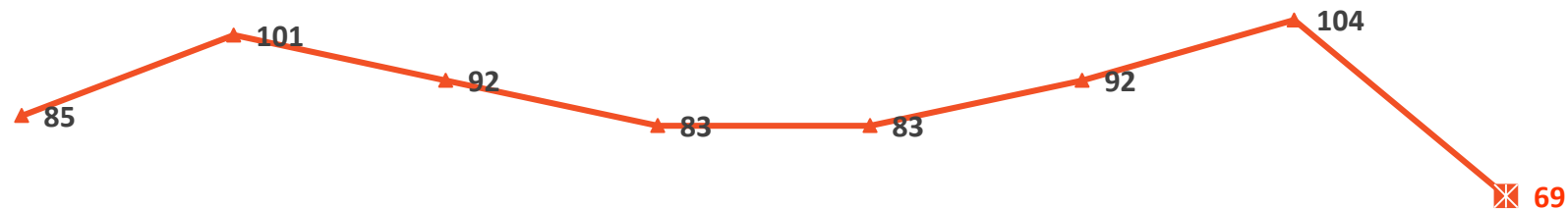
從張爺爺行動、自理能力都還可以直到全時臥床的7年生命歷程中，
2,555天，從每天第一餐溫暖爺爺胃、心，感受到來自社會愛、關懷。
#張爺爺x桃園八德x獨居/邊緣戶/老人顧老人

註2

2022今年服務人數相較歷年



弘道老人福利基金會



2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023

■ 服務模式

服務日視長者體況(體力/精神/疾病不適感)，助人者再度與其討論適合、且願意方式進行服務輸送。



2 效益說明

2) 肯定支持高齡者擔任志工、參與社會公共利益事務，弘道助人者輪廓：

本計劃個案由志工服務

72.5%

志工年齡

最長87歲·最幼22歲

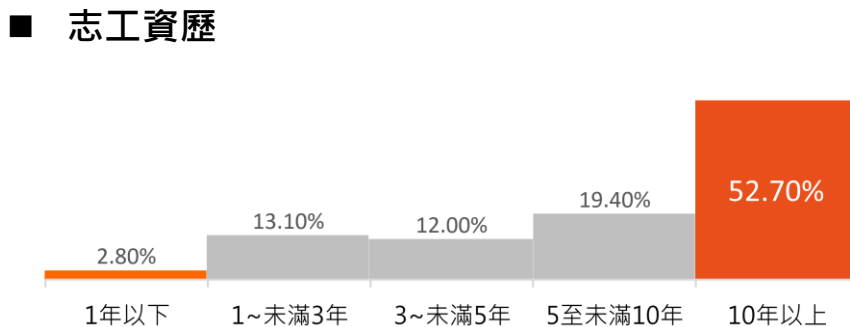
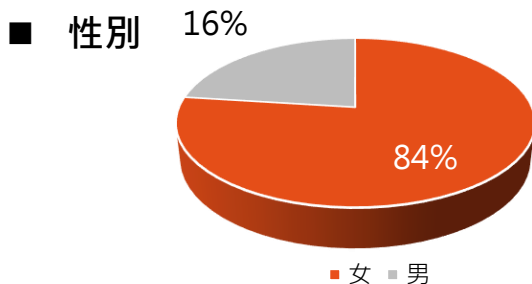
58.6% > 65歲

服務人次/時數

2023尚統計中此處以2022為例

16,716 / 25,954

側寫



2效益說明

3)創造服務機會，社會大眾得以半/一日志工服務高齡長者也親身經驗書上沒教的高齡學。

服務場次

2人

人數

19人

年齡

45~25歲



2效益說明

4.1) 助人者服務歷程充能-生理健康(營養/運動)/醫療



2022看見本計劃服務的長者、中高齡志工常有對飲食營養固著迷思、有多項疾病但不懂病人人權，故今年執行下列：

- **營養教練**：計劃核心團隊新增營養師1名，經6場籌備會/近30小時討論，啟動計劃助人者營養長期充能、支持。
 - 1) **實體課程**1場共49人參與。參與者回饋100%需要/實用，甚至想邀營養師至各社區宣講。
 - 2) **學習支持群組**成立，群內(1)每週出1題，學員日常實踐後交作業 (2)實做遇困惑或問題，諮詢營養教練。
- **運動**：去年曾培力運動種子志工，今2023沿續受培力的種子志工結合自己平時服務之獨居長者，在日常到宅關懷長者時加入此元素，帶領長者一起運動，增加下半身肌力。
- **預立醫囑**：2場共60人參與。就台灣現行安寧療護10面向、自己決定怎麼說再見2議題，與核心助人者、樹林社區志工及長者分享/對話。

2效益說明

4.2) 助人者服務歷程充能 - 心理健康



2022助人者反應：與長者、或其它助人者在溝通時常因充滿情緒性語言，引發關係緊張衝突；甚有助人者因此退出長者服務團體。今年培訓納入溝通：

- **非暴力溝通**：2場共40人次，弘道初次辦此主題之訓練。
1訓練中夥伴認識、學會辨識暴力語言，從中檢視常接觸的語言(自己對自己/自己對他人/他人對自己)。

2發現~助人者對情緒普遍存有排斥/恐懼/壓抑/陌生，覺得不重要卻也無能為力。想與他人溝通的前提是理解對此溝通自己的期待、渴望，而情緒是理解自己的入口，應納入明年心理充能知識。

2效益說明

4.3) 助人者服務歷程充能 - 綜合



2022看見本計劃服務的長者及服務的中高齡志工常見普遍對健康或服務綜合痛點：跌倒/骨關節疾病/慢性病吃多種藥、保健品迷思，為建立正確認識辦理下列主題課程：

- **退化性關節炎x新光骨科醫師**：1場共30人參與，就骨關節建立/澄清-正確認識/常見迷思/肌力重要(台灣肌少症盛行)/簡易日常板凳運動/現場看診。
- **減藥生活x藥師**：4場共107參與，建立飲食/藥物應有基本認識，能在日常中正確辨識、決定是否應食用及適切服用。
- **志工新人營x自辦**：2場共24人參與(11月辦計12月產出成果)。
- **志工8站站長年度會議x弘道社工x自辦**：1場共25人參與，就3主題設計認識/核對認知(弘道目前服務行動地圖/各區志工站現況.能量/認識自癒力)。
- **服務紀錄-手機拍照x影像工作者**：3場共65人參與，就手機拍照/拍照好用app結合課中作業、作業老師點評，進行系統性課程培力。課後發現-志工手機能力兩極化，少數能力佳，大多(近9成)手機僅會電話打/接是弱的，愛拍照是普遍習慣。未來此能力辦理可朝向兩極化進行，能力好-種子培訓、能力弱則教學智慧型手機基礎。

2效益說明

4 . 4) 助人者團隊支持

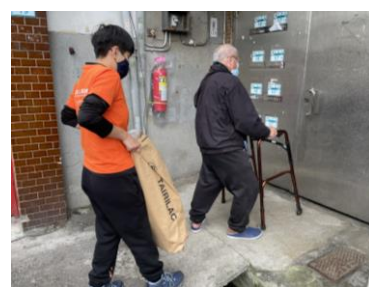


- **助人者意外險/助人工具(交通/溝通)**：新北/桃園市-231人志工有全年意外險、5台公務汽/機車、4辦公室78正職助人者提供市話/手機通話/電腦設備支持助人歷程。
- **個案緊急/特殊需求**：非長照之個案-陪同就醫(突發疾病/意外/診斷失智)9人、長照資源-協助單位/引荐介接5人、租屋媒合1人、緊急救援1人。
- **助人團體凝聚/紓壓**：全正職助人者全日運動會1場、芳療紓壓1場，共87人參與，從今年辦理以上類型服務看來，明年仍需-關係促進靠近/修復、紓壓等類型活動以支持助人者及團隊。

更多受助者

滿心感謝

全年365天，每天第一餐
能吃對，幫助身體獲得滿
滿營養、活力。



更多助人者

滿心感謝

能參與、豐富受助者生活，
陪伴吃一餐幸福，
助人者內在感到踏實、美好，
甚至獲得繼續助人動力。



感謝  富邦慈善基金會 加入助老行列

從「早」關懷弱勢獨居長者

 弘道老人福利基金會

一起道老 精彩美好

吳佳玲 專員 | 新北-行政企劃組

聯絡電話：02-8991-3925 # 222

Email：ericawu@hondao.org.tw